

PRIVĀTUMA POLITIKA

I. Vispārīgie noteikumi

1. SIA “Telitex” (turpmāk – Telitex) privātuma politika (turpmāk – politika) nosaka to, kādus personas datus un kādiem nolūkiem Telitex apstrādā, tajā skaitā nosaka personas datu apstrādes apjomu, aizsardzību, apstrādes termiņu un citus ar personas datu aizsardzību saistītus jautājumus.
2. **Politikā lietotie termini:**
 - 2.1. **pārzinis** – fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kas viena pati vai kopīgi ar citām nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus; ja šādas apstrādes nolūkus un līdzekļus nosaka ar Savienības vai dalībvalsts tiesību aktiem, pārzini vai tā iecelšanas konkrētos kritērijus var paredzēt Savienības vai dalībvalsts tiesību aktos; SIA “Telitex”, reģistrācijas Nr. 40203127903, juridiskā adrese: Zemeņu iela 7, Talsi, LV-3201;
 - 2.2. **apstrādātājs** - ir fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kura pārziņa vārdā apstrādā personas datus;
 - 2.3. **klients** – datu subjekts, kurš izmanto Telitex sniegtos pakalpojumus (tajā skaitā potenciālie, bijušie un esošie klienti vai sadarbības partneri), t.sk. apmeklē un lieto Telitex interneta vietni www.legally.lv;
 - 2.4. **pakalpojums** – pakalpojums, kas tiek sniegts klientam atbilstoši spēkā esošiem Latvijas Republikas normatīvajiem tiesību aktiem, t.sk. Telitex darbība attiecībā uz tās informācijas sistēmām, datu failiem un citu informāciju, ko izmanto informācijas apstrādei, pārraidei, glabāšanai un citu funkciju veikšanai;
 - 2.5. **klienta dati** – ir jebkura informācija, kas ir zināma Telitex un attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu; identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, garīgās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem.
 - 2.6. **klienta datu apstrāde** – darbība vai darbības, kas tiek veiktas ar klienta datiem (tai skaitā klienta datu apkopošana, saglabāšana, glabāšana un grozīšana, lietošana, pārsūtīšana u.c.) jebkādā veidā un ar jebkuriem minētajam nolūkam izmantotajiem rīkiem;
 - 2.7. **trešā persona** – jebkura persona, kas nav klients, Telitex darbinieks vai pilnvarots datu apstrādātājs;
 - 2.8. **VDAR** - Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regula 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).
3. Izmantojot Telitex pakalpojumus, apmeklējot Telitex interneta vietni vai kā citādi sniedzot informāciju par sevi, tiek uzskatīts, ka klients ir iepazinies ar šo politiku, ir to izlasījis un sapratis.
4. Visa informācija, ko klients sniedz Telitex, tostarp klienta dati, ir brīvprātīgi sniegta. Klients personīgi atbild par sniegto datu un informācijas pareizību, atbilstību, kā arī piemērojamību.
5. Telitex kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītos jautājumos ir info@legally.lv.

II. Politikas piemērošanas sfēra

6. Privātuma politiku piemēro privātuma un klientu datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:
 - 6.1. fiziskām personām – Telitex potenciālajiem, esošajiem un bijušajiem klientiem, kā arī sadarbības partneriem;
 - 6.2. datu apstrādātājiem, kuri saņem vai nodod datus, vai ir kā citādi iesaistīti Telitex pakalpojumu sniegšanas procesā un kuri ir nepieciešami, lai klientiem tiktu nodrošināta pienācīga un pilnvērtīga pakalpojumu sniegšana;
 - 6.3. trešajām personām, kuras saistībā ar pakalpojumu sniegšanu klientam saņem vai nodod jebkāda veida personu datus Telitex;
 - 6.4. Telitex uzturēto interneta mājaslapu apmeklētājiem.
7. Telitex rūpējas par klientu privātumu un klientu datu aizsardzību, ievēro klientu tiesības uz klientu datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem – VDAR un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu aizsardzības jomā.
8. Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē klients sniedz klienta datus (Telitex interneta mājaslapā, papīra formātā vai telefoniski) un kādās sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.
9. Attiecībā uz specifiskiem datu apstrādes veidiem (piemēram, sīkdatņu apstrādi u.c.) un nolūkiem var tikt noteikti papildu, konkrēti noteikumi, par ko klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus Telitex.

III. Klientu datu apstrādes tiesiskais pamats un mērķi

10. **Klienta datu apstrādes tiesiskais pamats ir viens no turpmāk minētajiem:**
 - 10.1. **līguma noslēgšana un izpilde** – lai noslēgtu līgumu ar klientu par pakalpojumu sniegšanu un tiktu nodrošināta tā izpilde;
 - 10.2. **normatīvajos aktos noteikto juridisko pienākumu izpilde** – lai izpildītu Telitex saistošus ārējos normatīvajos aktos noteiktus pienākumus;
 - 10.3. **saskaņā ar klienta piekrišanu;**
 - 10.4. **Telitex likumīgās (legitīmās) intereses** – lai realizētu starp Telitex un klientu pastāvošās saistības vai no noslēgtā līguma vai likuma izrietošas Telitex intereses (t.sk. nodrošināt pakalpojumu kvalitāti, novērst informācijas tehnoloģiju un fiziskās drošības riskus, krāpniecību, izvērtēt finansiālos riskus, veikt biznesa analītiku un mārketinga nodrošināšanai nepieciešamās darbības).
11. **Klienta datu apstrādes mērķis ir:**
 - 11.1. pakalpojuma sniegšana klientam, t.sk līgumsaistību dibināšana un uzturēšana;
 - 11.2. klienta identifikācija;
 - 11.3. klienta identitātes pārbaudīšana;
 - 11.4. rēķinu izrakstīšana;

- 11.5. citu Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos tiesību aktos noteikto pienākumu un tiesību realizēšana.
12. Lai sniegtu pakalpojumu, Telitex apstrādā šādus klienta datus:
- 12.1. vārdu un uzvārdu vai uzņēmuma nosaukumu;
 - 12.2. personas kodu;
 - 12.3. deklarēto dzīvesvietas adresi vai juridisko adresi;
 - 12.4. rekvizītus;
 - 12.5. dzimšanas datumu, ja klientam nav personas koda, vai jebkura cita klientam valsts piešķirta personu identificējoša informācija (skaitļu kombinācija, vārdu un skaitļu kombinācija un tml.);
 - 12.6. kontaktinformāciju (telefona numurs, e-pasts, adrese);
 - 12.7. personu apliecinoša dokumenta datus;
 - 12.8. IP adresi;
 - 12.9. pakalpojuma lietošanas laikā veikto darbību dati, kas ir nepieciešami, lai nodrošinātu pakalpojumu;
 - 12.10. citu informāciju, kas ir nepieciešama pakalpojuma sniegšanai.

13. Klientu dati tiek apkopoti, glabāti un apstrādāti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem.

14. Telitex, sniedzot pakalpojumu, rīkojas saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, no tiem izrietošajiem vai saskaņā ar tiem piemērojamajiem standartiem un šo politiku.

IV. Klientu datu drošība un nodošana trešajām personām

15. Klienta dati tiek saņemti no paša klienta vai tā pārstāvja, kā arī no trešajām personām normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

16. Telitex aizsargā klientu datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un Telitex saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus. Telitex regulāri pārskata veiktos drošības pasākumus.

17. Telitex nodod klienta datus trešajām personām tikai šādos gadījumos:

- 17.1. pienākums nodot klienta datus izriet no Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem;
- 17.2. tas ir nepieciešams klienta datu apstrādes mērķa (pakalpojuma nodrošināšana) sasniegšanai;
- 17.3. ar klienta skaidru un nepārprotamu piekrišanu.

18. Klientu datu apstrādes procesā Telitex veic visas nepieciešamas darbības, lai sasniegtu un nepārsniegtu klientu datu apstrādes mērķus.

19. Telitex sniedz piekļuvi klientu datiem tiem Telitex darbiniekiem, kuriem tas nepieciešams darba pienākumu izpildei. Minētajiem Telitex darbiniekiem ir tiesības apstrādāt klientu datus tiktāl, ciktāl tas ir nepieciešams darba pienākumu izpildei.

20. Klienta dati var tikt nodoti citiem norādītajiem saņēmējiem atsevišķu pārziņa normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei, tiesisko interešu īstenošanai, kā arī līgumsaistību izpildei:

20.1. juristiem, revidentiem, finanšu konsultantiem un citiem konsultantiem, ja tādi piesaistīti pārziņa darbības uzlabošanai vai pārbaudei;

20.2. Valsts ieņēmumu dienestam, tiesām, ārpusietas strīdu risināšanas iestādēm, maksātnespējas procesa administratoriem, parādu piedzinējiem saskaņā ar tiesībām piedzīt parādu par Telitex pakalpojumiem;

20.3. kredītiestādēm un citām personām, kas nodrošina maksājumu uzdevuma saņemšanu un izpildi.

21. Telitex neveic klienta datu profilēšanu un nepieņem automatizētus individuālus lēmumus, kas varētu radīt tiesiskas sekas datu subjektam.

22. Telitex izmanto klienta datu apstrādātāju:

22.1. SIA “NJ Holding”, vienotais reģistrācijas Nr. 50203132681, kas sniedz sociālo tīklu un digitālā mārketinga uzstādīšanas un analītikas pakalpojumu nodrošināšanu, par ko ir noslēgts spēkā esošiem normatīvajiem aktiem atbilstošs pakalpojuma līgums.

22.2. SIA “Sidrabe”, vienotais reģistrācijas Nr. 40203139442, kas sniedz grāmatvedības pakalpojumus, par ko ir noslēgts spēkā esošiem normatīvajiem aktiem atbilstošs pakalpojuma līgums.

23. Izmantojot klienta datu apstrādātāja pakalpojumus, Telitex veic nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, ka klientu datu apstrādātāji veic klientu datu apstrādi saskaņā ar Telitex norādēm un atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem.

24. Ja nepieciešams nodod klienta datus ārpus Eiropas Savienības robežām, Telitex nodrošina normatīvajos aktos noteikto klienta datu aizsardzības līmeni un to atbilstošu apstrādi, kas ir līdzvērtīgi VDAR noteiktajam.

V. Sīkdatņu apstrāde

25. Klients ir informēts, ka Telitex iegūst datus par klientu, izmantojot sīkdatnes („Cookies”).

26. Klientam ir tiesības mainīt pārlūka iestatījumus, lai sīkdatnes netiktu pieņemtas. Šajā gadījumā, dažas funkcijas, kas iepriekš tika iespējotas ar sīkdatnēm, Telitex interneta vietnē var nedarboties.

27. Telitex mājaslapās var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko Telitex nenes atbildību.

28. Ar Telitex Sīkdatņu apstrādes politiku var iepazīties Telitex tīmekļa vietnē www.legally.lv.

VI. Izmaiņas klienta datu apstrādē un apstrādes izbeigšana

29. Telitex glabā un apstrādā Klienta datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

29.1. kamēr ir spēkā ar klientu noslēgtais līgums;

29.2. kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā klients vai Telitex var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);

29.3. kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;

29.4. kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai Klienta datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

30. Klientam ir pienākums nekavējoties informēt Telitex par jebkādam izmaiņām politikas 12.punktā minētajos klienta datus, kā arī gadījumos, kad minētie klienta dati ir nepareizi vai neprecīzi, vienlaicīgi iesniedzot Telitex pareizos klienta datus.

31. Nepieciešamības gadījumā klientam ir tiesības jebkurā laikā grozīt, papildināt vai dzēst savus datus, ciktāl tas nav pretrunā ar spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem un ciktāl tas neierobežo pakalpojuma nodrošināšanu, kā arī citas Telitex funkcijas, tiesības un pienākumus.

VII. Datu subjekta tiesības

32. Aizpildot Telitex mājaslapā www.legally.lv pieejamo veidlapu "Datu subjekta tiesību īstenošanas veidlapa" un nosūtot to uz e-pastu info@legally.lv, klientam ir tiesības:

32.1. atbilstoši spēkā esošiem normatīviem tiesību aktiem, saņemt informāciju par saviem datiem un šo datu apstrādi no Telitex;

32.2. pieklūst klienta datiem, lūgt to labošanu vai dzēšanu, ja to pieļauj spēkā esošie normatīvie tiesību akti;

32.3. iebilst pret klienta datu apstrādi;

32.4. uz klienta datu pārnesamību;

32.5. pieprasīt savu datu apstrādes pārtraukšanu vai ierobežošanu, ja šāda tiesība izriet no Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem un tas neierobežo pakalpojuma sniegšanu, kā arī citas Telitex funkcijas, tiesības un pienākumus;

32.6. atsaukt datu apstrādi, ja tās pamatā ir klienta piekrišana. Šādā gadījumā netiek ietekmēta tādas apstrādes likumīgums, kuras pamatā ir pirms atsaukuma sniegta piekrišana.

32.7. savu datu apstrādes tiesību pārkāpuma gadījumā pieprasīt, lai persona, kas veic pārkāpumu, pārtrauc šādu datu apstrādes pārkāpumu;

33. Strīdi, kas saistīti ar klienta datu apstrādi, risināmi sarunu ceļā starp klientu un Telitec. Ja klients uzskata, ka tā datu apstrāde pārkāpj personas tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, klientam ir tiesības iesniegt sūdzību par klienta datu aizsardzības vai apstrādes pārkāpumu, aizpildot Telitex mājaslapā www.legally.lv pieejamo veidlapu "Sūdzība par personas datu aizsardzības vai apstrādes pārkāpumu", vai vērsties Latvijas Republikas Datu valsts inspekcijā, adrese: Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011, Latvija, elektroniskā pasta adrese: info@dvi.gov.lv;

34. Gadījumos, kad ir konstatēts datu apstrādes vai aizsardzības pārkāpums vai novērsts potenciāls pārkāpums, Telitex veic pārkāpuma vai potenciālā pārkāpuma ietekmes uz Telitex veikto datu apstrādi novērtējumu un, izvērtējot pārkāpuma radītās vai potenciālās sekas Telitex veiktajai datu

apstrādei un/vai klientam un tā datu aizsardzībai, nepieciešamības gadījumā informē par šādu pārkāpumu vai potenciālo pārkāpumu klientu un Latvijas Republikas Datu valsts inspekciju 72 stundu laikā no pārkāpuma konstatēšanas brīža vai brīža, kad Telitex tapis zināms par potenciālu datu apstrādes pārkāpumu.

VIII. Noslēguma jautājumi

35. Telitex pastāvīgi attīsta savu darbību un pilnveido sniegtos pakalpojumus un veikto komercdarbību, kā arī sadarbības uzturēšanu ar sadarbības partneriem un, līdz ar to, patur tiesības vienpusēji veikt grozījumus šajā politikā jebkurā laikā. Aktuālā datu apstrādes politika ir pieejama www.legally.lv mājaslapā.